



Assistance médicale par les airs

Nos donatrices et donateurs
permettent à la Rega d'apporter
une assistance médicale
aérienne professionnelle aux
personnes en détresse –
24 heures sur 24, 365 jours par an.

Rapport annuel 2023
En mission pour la Suisse.

La Rega en chiffres



472

collaboratrices et collaborateurs de la Rega s'engagent avec passion, dévouement et compétence pour nos patientes et patients, donatrices et donateurs et pour notre organisation.



14

bases de la Rega sont réparties sur le territoire de telle sorte que nos équipages peuvent atteindre n'importe quel endroit en Suisse en 15 minutes de vol.



13 674

patientes et patients ont été transportés en 2023 à bord des avions-ambulance et hélicoptères de sauvetage de la Rega.



1372

missions ont été organisées en 2023 par la centrale d'intervention de la Rega en faveur de patientes et patients à l'étranger.



20 647

missions ont été coordonnées par la centrale d'intervention de la Rega durant l'année écoulée.



400

aéroports et aérodromes dans le monde servent chaque année d'escale aux avions-ambulance de la Rega.



3 620 000

donatrices et donateurs permettent à la Rega de poursuivre sa mission.



15 695

missions hélicoptées en Suisse ont été organisées par la centrale d'intervention de la Rega en 2023.



3161

missions hélicoptées ont été menées après la tombée de la nuit pour secourir des patientes et patients.

Sommaire

Actualités 2024

- 5 La nouvelle flotte de la Rega prend forme
- 10 Des conseils avisés 24h/24
- 13 En contact permanent

Sous les projecteurs en 2023

- 17 Points forts de l'année écoulée

Activités 2023

- 21 Interventions hélicoptères et avions
- 26 Projets et thèmes
- 30 Chiffres clés 2023
- 32 Conseil de fondation
- 33 Direction
- 34 Charte
- 36 Gouvernance & compliance
- 40 Dates clés dans l'histoire de la Rega



Bien parés pour l'avenir



Michael Hobmeier



Ernst Kohler

Chère lectrice, cher lecteur,

L'an dernier, la centrale d'intervention de la Rega a une nouvelle fois organisé plus de 20 000 missions et secouru 14 000 personnes en situation d'urgence. Cela n'a rien d'une évidence à une époque troublée, où, à quelques heures d'avion de chez nous, des milliers d'hommes, de femmes et d'enfants meurent, vivent dans des conditions difficiles ou sont en fuite.

Les événements qui nous entourent nous montrent à quel point nous sommes privilégiés en Suisse – non seulement en matière de sécurité et de stabilité, mais aussi de santé et de prospérité. Pour nous, à la Rega, ces privilèges sont une raison de plus de donner le meilleur de nous-mêmes jour après jour, et de remplir avec fierté notre mission : aider les personnes en détresse.

Voilà qui exige bien sûr un grand savoir-faire, une infrastructure de pointe et cet esprit pionnier propre à la Rega. Mais aussi et surtout des finances robustes, condition sine qua non pour garantir à la population un sauvetage aérien de haut niveau et sans but lucratif.

Nos plus de 3,6 millions de donatrices et donateurs nous offrent une solide assise financière. Leur soutien fait de la Rega ce qu'elle est : une organisation de sauvetage aérien qui, depuis plus de 70 ans, fait référence en Suisse et dans le monde.

En 2024, notre objectif reste inchangé : garantir avec nos partenaires une aide médicale rapide et professionnelle par les airs à la population suisse ainsi qu'à nos donatrices et donateurs. Et ce, sur le territoire national comme à l'étranger, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Nous vous remercions de tout cœur pour votre précieux appui.

Michael Hobmeier
Président du Conseil de fondation

Ernst Kohler
CEO/Président de la direction

Actualités 2024



La nouvelle flotte de la Rega prend forme

La Rega fournit une assistance médicale aérienne à la population suisse 365 jours par an, 24 heures sur 24. Sa flotte d'hélicoptères est l'un des atouts décisifs qui lui permettent de mener à bien cette mission. À l'avenir, elle sera constituée de 21 aéronefs Airbus de dernière génération. La Rega saisit cette occasion pour apporter des améliorations à ces nouvelles machines sur la base des expériences réalisées avec celles en service actuellement.

Entre 2024 et 2026, la Rega renouvellera l'ensemble de sa flotte d'hélicoptères, misant sur un dispositif standard de 21 hélicoptères de sauvetage Airbus de type H145 à cinq pales. Dans le cadre d'un vaste projet, une équipe pluridisciplinaire travaille depuis un peu plus d'un an à adapter ce tout nouveau modèle dans les moindres détails. Il doit répondre parfaitement aux besoins des patients et des équipages de la Rega. L'équipe prépare

le nécessaire en vue de la mise en service des aéronefs au sein de la flotte.

Statu quo : une flotte avec deux types d'hélicoptères

La flotte actuelle se compose de 20 hélicoptères de sauvetage utilisés dans le cadre de l'exploitation de 14 bases d'intervention réparties dans toute la Suisse. Ce maillage >

national permet d'apporter une aide rapide et professionnelle par voie aérienne – de jour comme de nuit. Les appareils « surnuméraires » sont soit en maintenance soit utilisés pour les formations dispensées par l'école de pilotage de la Rega. Un nombre croissant de missions et des entraînements toujours plus importants sollicitent fortement la flotte et les spécialistes qui, en coulisses, effectuent la maintenance et garantissent la disponibilité des aéronefs.

En particulier, les onze hélicoptères de montagne AgustaWestland Da Vinci, au service des patientes et patients depuis 2009, nécessiteraient une maintenance de plus en plus lourde s'ils devaient être exploités au-delà de 2026. Non seulement cela impliquerait des investissements massifs, mais cela pèserait aussi sur la disponibilité des hélicoptères et donc sur les capacités d'intervention de la Rega.

Avantages d'une flotte standardisée

Dans sa flotte actuelle, la Rega compte aussi huit hélicoptères Airbus H145. Elle entend miser intégralement sur ce modèle, mais dans sa version de dernière génération : rotor à cinq pales, avionique de pointe, 150 kg de charge utile supplémentaire et nouveau treuil. L'acquisition des

nouveaux hélicoptères permettra à toutes les bases d'intervention d'utiliser le même type d'aéronef. La maintenance en sera simplifiée et des économies pourront être réalisées sur l'achat et la gestion des pièces de rechange. En outre, il sera plus facile de planifier les formations conséquentes des équipages. En passant de 20 à 21 hélicoptères de sauvetage, la Rega veille à pouvoir continuer à remplir sa mission, avec un nombre d'interventions en augmentation.

Planifier les projets de bout en bout et sur le long terme

La Rega investit dans la modernisation et l'agrandissement de sa flotte à hauteur de plus de 200 millions de francs suisses au total. Un projet d'une telle ampleur, qui de la signature du contrat à la livraison du dernier hélicoptère s'étend sur plusieurs années, requiert une planification minutieuse.

Les nouveaux hélicoptères de sauvetage ne sont pas des « produits standard » : il ne suffit pas de passer commande à un fournisseur. Le nouveau modèle de la Rega tire parti des précieuses expériences accumulées au cours de plusieurs décennies de sauvetage aérien et des conclusions dégagées à la suite des interventions menées



La puissance du H145 doté d'un rotor à cinq pales en fait l'hélicoptère idéal pour les interventions en haute montagne.

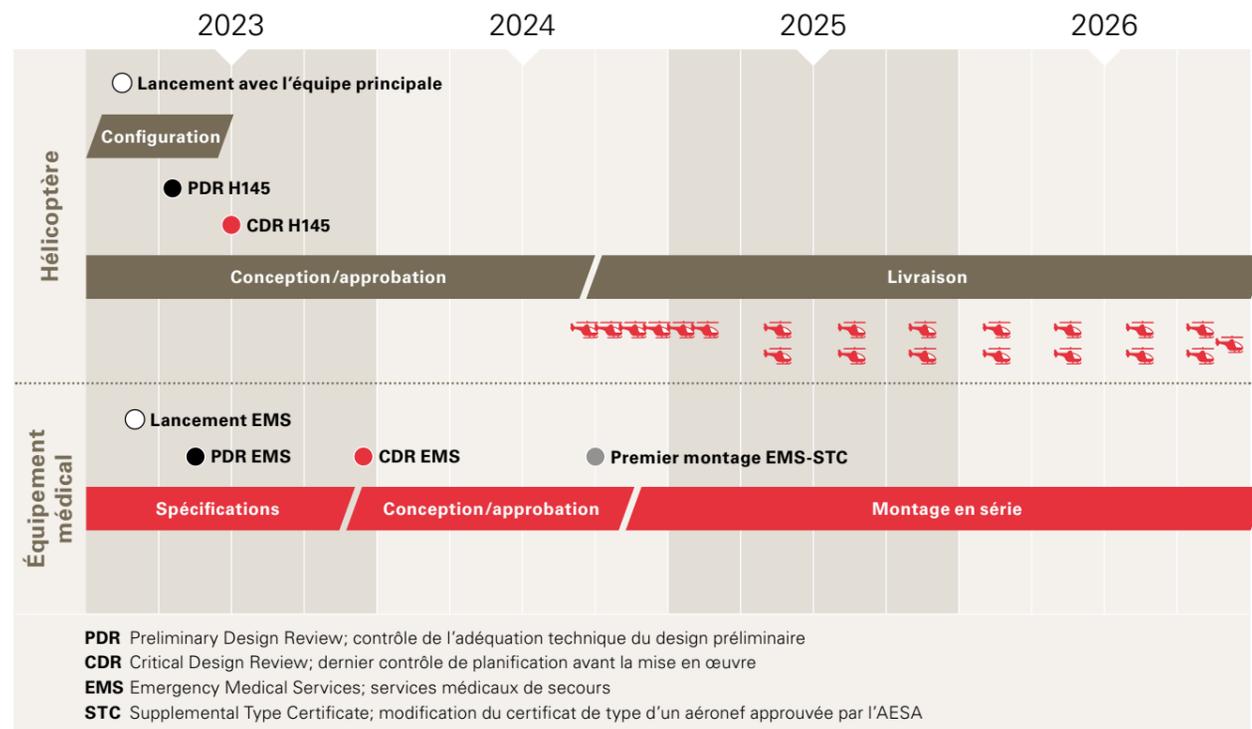


Pour tester les adaptations de la cabine, une maquette en bois a été construite à l'échelle 1:1.

avec les hélicoptères utilisés précédemment – des réflexions prises en compte bien avant la livraison du premier aéronef.

Au-delà de la configuration élémentaire de l'« hélicoptère de base », qui a été déterminée en collaboration avec Airbus, l'aménagement de la cabine revêt une importance toute particulière pour les hélicoptères de la Rega. Une équipe de projet interdisciplinaire composée de médecins, d'ambulancier[ière]s et d'ingénieur[e]s met ainsi à profit son savoir-faire et son expérience pour définir les spéci-

fications utiles. Afin que l'équipage puisse exploiter au mieux l'espace cabine dans le cadre de la prise en charge des patientes et patients, des travaux ont été menés pendant deux ans environ pour identifier de possibles optimisations. Celles-ci ont été discutées avec la société suisse Aerolite et mises en œuvre, puis testées dans une maquette en bois de la cabine construite à cet effet. Un nouveau système de rangement du matériel médical offrant aux médecins d'urgence une meilleure vue d'ensemble ou un dispositif repensé pour sécuriser la tablette électronique contenant les



Les différentes étapes du projet, y compris l'intégration progressive des nouveaux hélicoptères à la flotte, s'étendent sur plusieurs années.

informations relatives à l'intervention figurent parmi les multiples adaptations réalisées.

Collaboration étroite du service de design et développement Rega

Les membres du service d'ingénierie de la Rega font partie intégrante de l'équipe de projet. Interlocutrices et interlocuteurs désignés pour toutes les questions techniques complexes au sein de l'organisation, ces ingénieurs conçoivent et fabriquent aussi des pièces spécialement pour la flotte de la Rega. Pour ce faire, l'Agence européenne de la sécurité aérienne (AESA) leur a délivré un agrément d'organisme de conception (Part 21 Design Organisation). Ces spécialistes jouent un rôle capital notamment dans les projets d'acquisition permettant des avancées novatrices ou des modifications de l'aménagement de la cabine avant même la livraison des hélicoptères.

Reconversion des équipages au moyen d'un simulateur Rega

Finalement, la décision de miser à long terme sur une flotte standardisée a aussi des répercussions pour le personnel de la Rega. Les équipages de sept bases d'intervention, dont bien sûr les pilotes

qui opéraient jusqu'alors sur les modèles Da Vinci, doivent être formés à l'utilisation du nouvel hélicoptère. Pour plus d'une trentaine de pilotes, cela implique un processus exigeant et l'inscription dans leur licence d'une nouvelle qualification (type rating) pour ce type d'aéronef, sans oublier les formations internes à la Rega, comme les entraînements aux missions avec le treuil de sauvetage. Le nouveau simulateur de vol en hélicoptère de type Airbus H145, mis en service par la Rega en novembre 2023 à Opfikon (ZH), est ici d'une aide considérable : il permet à tous les équipages de s'entraîner de façon centralisée en Suisse.

Renouveler la flotte tout en restant disponibles

Le processus ne s'arrête pas à l'aménagement final de la cabine et à la formation des équipages. En effet, 20 hélicoptères doivent encore être mis hors service. Il faut donc planifier et réaliser la vente de l'« ancienne » flotte. La livraison échelonnée des nouveaux aéronefs aura lieu dès le troisième trimestre 2024 jusqu'à fin 2026. Mettre en service et intégrer à la flotte 21 nouveaux hélicoptères tout en maintenant l'exploitation requiert un immense investissement en termes d'organisation et de ressources humaines. La disponibilité de la flotte au profit des patientes et des patients reste à cet égard au cœur des préoccupations.

Des détails d'une importance capitale

À Ennetbürgen (NW), dans le cadre du dernier Critical Design Review, les membres de l'équipe de projet rencontrent les spécialistes de la société suisse Aerolite, qui conçoivent les modifications de la cabine souhaitées par la Rega. Beaucoup ont passé d'innombrables d'heures dans une cabine aux côtés de leurs patientes et patients, dans le cadre d'interventions exigeant la plus grande concentration, par tous les temps et parfois dans des conditions d'extrême urgence. Ils connaissent le moindre recoin de la cabine et savent parfaitement ce qui pourrait être optimisé. La première chose qu'ils disent est souvent : « En intervention, nous remarquons que ... » – signe que les précieuses expériences réalisées sont mises à profit lors de la conception de la cabine de la nouvelle flotte de la Rega.

Ce jour-là, le plus petit détail est passé au crible : qu'arrive-t-il en cas de changement des dimensions des bouteilles d'oxygène ? Quelle taille la porte d'un casier peut-elle avoir pour que son poids n'ait pas un impact négatif sur la charge utile totale ? De combien

de degrés l'inclinaison d'un tiroir ouvert doit-elle être afin qu'une médecin d'urgence assise puisse en voir le contenu pendant qu'elle soigne un patient ? Il est aussi question de réalisations spéciales pour le cockpit : où placer les fixations pour les lunettes de vision nocturne et la tablette ? Comment sont-elles

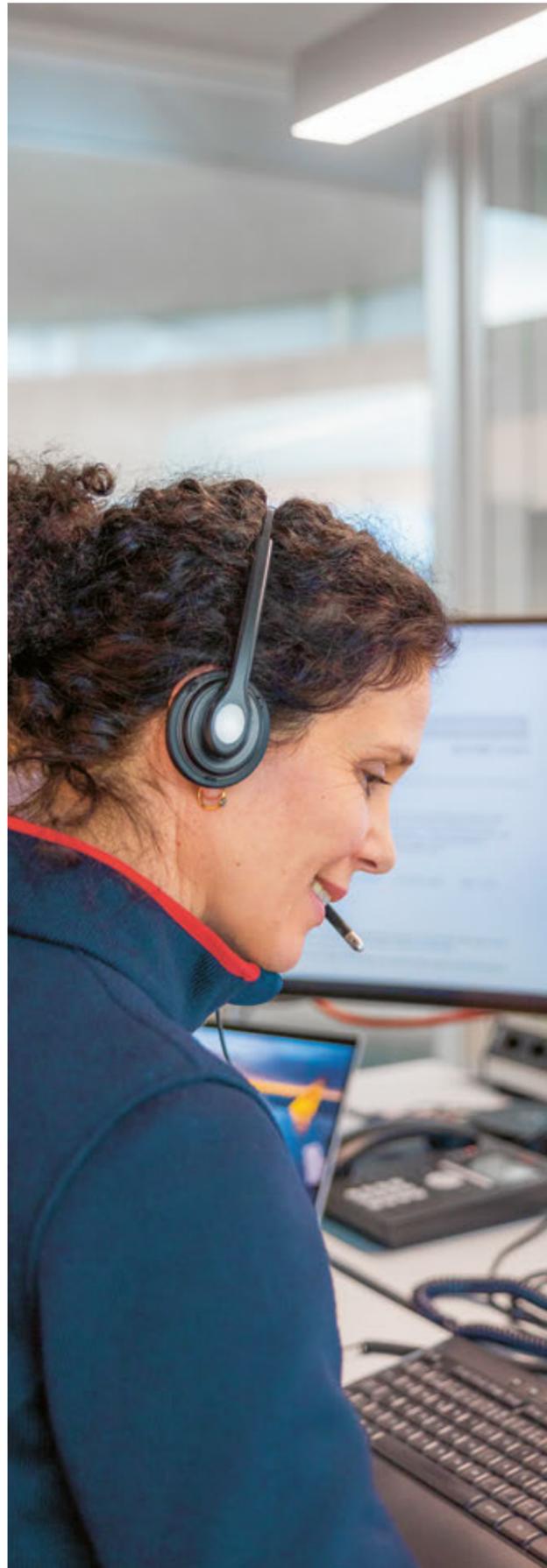
conçues ? Tous ces détails sont discutés point par point pour qu'ils puissent être réalisés, contrôlés et finalement acceptés. L'objectif est de garantir l'efficacité de chaque geste en intervention, pour le bien des patientes et des patients.



La maquette en bois permet de tester à loisir les modifications dans les conditions les plus réalistes possibles.



Avec plusieurs corps de métier à son arc, l'équipe de projet s'appuie sur les enseignements tirés d'innombrables interventions de sauvetage.



Des conseils avisés 24h/24

Le conseil aux patientes et patients à l'étranger et les clarifications médicales avant un rapatriement sont des tâches complexes qui nécessitent une équipe pluridisciplinaire de médecins-conseils dûment formés. À la Rega, des spécialistes se fondent sur différentes considérations médicales pour décider de l'opportunité d'un rapatriement en Suisse et, le cas échéant, de ses modalités.

Tôt ce matin, la médecin-conseil de la centrale d'intervention avions-ambulance de la Rega trouve presque un tour du monde sur sa liste de contrôle. Des donatrices et donateurs attendent un rappel en Italie, en Norvège, en Argentine et en Thaïlande. En raison du décalage horaire, la journée s'achève en Asie. C'est donc par Phuket, en Thaïlande, que la médecin-conseil commence sa tournée. « Bangkok Hospital, sawadee ka », entend-elle dans ses écouteurs. L'hôpital a accueilli une donatrice qui s'est cassé le col du fémur. La médecin-conseil discute des modalités et de la date du rapatriement avec le médecin de l'hôpital thaïlandais. Ensuite, la cheffe d'opération prend le relais et organise les démarches nécessaires pour que la patiente puisse être transportée en Suisse aussi vite que possible.

Prendre de bonnes décisions

Lorsqu'une donatrice ou un donateur malade ou accidenté(e) appelle la centrale d'intervention depuis l'étranger, la cheffe d'opération ouvre un dossier et y renseigne les données propres à la personne, le nom de l'hôpital, et selon le cas, le déroulement de l'accident ou les antécédents médicaux. Ensuite, les médecins-conseils évaluent la situation médicale du patient ou de la patiente et décident de la suite des opérations. Pour ce faire, ils s'informent de manière détaillée auprès



Une équipe de médecins-conseils travaille à la centrale d'intervention avions-ambulance.

des patients, de leurs proches et des médecins locaux, et s'enquière du diagnostic précis, des résultats des examens, des possibilités de traitement, de la qualité des soins et des traitements ainsi que des conditions d'hygiène sur place.

Ils estiment en outre les risques d'un transport et jugent de la pertinence d'un rapatriement pour la patiente ou le patient, notamment sur la base de considérations sociales. En effet, la personne n'a parfois ni proches ni personnes de référence sur place, mais serait bien entourée en Suisse. La durée présumée de l'hospitalisation, du traitement et de la réadaptation ainsi que les complications potentielles dans le cas d'une opération sont des critères de décision supplémentaires. D'un point de vue médical, un rapatriement immédiat n'est pas toujours judicieux. Attendre que la patiente ou le patient se fasse opérer ou que son état de santé se stabilise constitue souvent un premier pas.

La communication par téléphone comporte son lot de défis : les cultures sont différentes entre les pays et, parfois, les médecins-conseils doivent surmonter la barrière de la langue pour pouvoir évaluer la situation correctement. Perspicacité, bonne >

Conseils médicaux

En cas de problème médical à l'étranger, les médecins-conseils de la Rega sont joignables 24h/24 au **+41 333 333 333**.

Ils dispensent des conseils médicaux, transmettent des adresses d'hôpitaux et de médecins locaux qualifiés, aident à la traduction de diagnostics ou à l'acquisition de médicaments de substitution et statuent sur la nécessité d'un rapatriement.

Important : la Rega n'effectue pas de premiers secours à l'étranger. En cas d'accident ou d'affection aiguë, il convient donc d'alerter en priorité les services d'urgence locaux, un médecin ou une clinique sur place. Puis, dans un deuxième temps, d'appeler la Rega.

Informations complémentaires sur [rega.ch/repatriement](https://www.rega.ch/repatriement)

connaissance des langues étrangères et vaste expérience sont donc de mise.

Une fois les informations importantes réunies, les contours de la situation se précisent, et les étapes suivantes peuvent être planifiées.

Un rapatriement pas toujours nécessaire

Un rapatriement n'est pas toujours indiqué. Souvent, il suffit que les spécialistes de la Rega expliquent le diagnostic posé par le médecin sur place, ou recommandent un hôpital approprié dans les environs. À cette fin, l'équipe entretient

soigneusement une base de données détaillée. Elle répertorie les hôpitaux que les équipages Rega ont fréquentés durant leurs missions ainsi que des informations de première main à leur sujet, par exemple sur les conditions d'hygiène et les connaissances linguistiques du personnel médical. Ces indications précises forment une base solide sur laquelle les médecins-conseils peuvent se fonder pour évaluer dans quel établissement les donatrices et donateurs sont entre de bonnes mains et quelles sont les options envisageables.

Interview

Gwendolin Zehnder, responsable suppléante du service des médecins-conseils des avions-ambulance



La Rega emploie actuellement treize médecins-conseils. En quoi consiste votre travail ?

Nous venons en aide aux patientes et aux patients confrontés à des problèmes médicaux à l'étranger. Nous nous informons d'abord sur le diagnostic auprès du médecin traitant sur place et parlons avec la patiente ou le patient, ses proches et, au besoin, son médecin de famille en Suisse. Puis, après avoir réuni et analysé toutes les informations dont nous avons besoin, nous proposons une solution adaptée à la situation.

Autrement dit, vous ne rapatriez pas systématiquement les patients en avion-ambulance ?

Nos avions-ambulance sont des unités de soins intensifs volantes. C'est pourquoi, en règle générale, nous ne transportons à bord de l'un de nos trois avions-ambulance que les patientes et patients souffrant d'une pathologie aiguë ou de blessures graves, en particulier si leur état requiert des soins intensifs. Dans certains cas, un séjour à l'hôpital sur place suffit. Certaines patientes ou certains patients peuvent également être rapatriés par vol de ligne régulier, avec l'assistance d'un[e] médecin ou d'un[e] infirmier[ère] en soins intensifs de la Rega. Lorsqu'un rapatriement est nécessaire, par avion-ambulance ou par vol de ligne, nos chef[fe]s d'opération organisent tout de A à Z.

Pour quels problèmes prend-on contact avec la Rega ?

Tout ce qui peut arriver en Suisse peut aussi arriver à l'étranger. On nous appelle fréquemment à la suite d'un accident ou d'une affection aiguë, comme un AVC, un infarctus ou une pneumonie, ou encore pour solliciter notre avis concernant des cas de maladies tropicales.

Quel est le parcours professionnel des médecins-conseils de la Rega ?

Nous avons de nombreuses spécialisations au sein du service : certains collègues sont anesthésistes, d'autres sont spécialistes en médecine interne ou en médecine intensive, d'autres encore sont chirurgien[ne]s. Cette diversité des profils nous est bénéfique. Plus nos expériences professionnelles sont variées, plus notre angle de vue s'élargit et mieux nous pouvons conseiller les patientes et les patients.

En contact permanent

La communication est la clé de voûte de toute mission de sauvetage. La Rega investit donc considérablement dans l'infrastructure, l'équipement et les solutions logicielles pour que la centrale nationale de sauvetage aérien puisse joindre les hélicoptères Rega dans toute la Suisse et à tout moment. Ses efforts considérables comptent au quotidien : en cas d'urgence, la centrale peut réagir immédiatement et mobiliser l'équipage le mieux adapté pour y répondre.



L'an dernier, les chef[fe]s d'opération de la centrale nationale de sauvetage aérien de la Rega ont orchestré pas moins de 15 695 missions hélicoptérées. Leur tâche ne se résume pas à l'engagement d'un hélicoptère : durant toute l'intervention, ils informent et assistent l'équipage, et assurent la coordination avec d'autres partenaires, parmi lesquels les sauveteurs en montagne du Club Alpin Suisse CAS. Bien que la couverture du réseau mobile soit globalement bonne en Suisse, le recours à un grand nombre de canaux et à une infrastructure adaptée ainsi qu'à des dispositifs

spécifiques au sol est nécessaire pour permettre cette communication de tous les instants et en tout lieu avec les équipages et partenaires de la Rega.

Un réseau radio d'envergure nationale

La Rega exploite son propre réseau radio, par lequel transite l'essentiel de la communication entre la centrale d'intervention et les équipages en mission. Ce réseau comprend 42 stations construites sur des sites en hauteur et réparties sur tout le >

territoire; elles permettent une bonne couverture. En fonction du lieu où se trouve l'hélicoptère, la radio peut être le seul moyen pour les chefs d'opération de joindre l'équipage. « Détourner » un hélicoptère déjà en vol peut être utile pour répondre à une urgence encore plus pressante, par exemple une réanimation – d'où l'importance de pouvoir entrer en contact à tout moment avec l'ensemble des équipages pour engager l'hélicoptère de sauvetage le mieux adapté aux circonstances.

La radiotéléphonie, une technologie encore essentielle

À l'heure des smartphones et du numérique, la radiotéléphonie garde toute son importance. Grâce à ce moyen, les équipages Rega communiquent avec les partenaires déjà sur place, tels que les patrouilleurs de pistes ou les sauveteurs en montagne du CAS, quand ils approchent du site d'intervention. Entre les membres de l'équipage aussi, la communication par radio est essentielle ; c'est notamment le cas lorsque, après s'être fait déposer près d'une victime au moyen d'un treuil, le médecin d'urgence doit informer le pilote et l'ambulancier qui attendent sur la place d'atterrissage intermédiaire que tout est prêt pour l'hélicoptère.

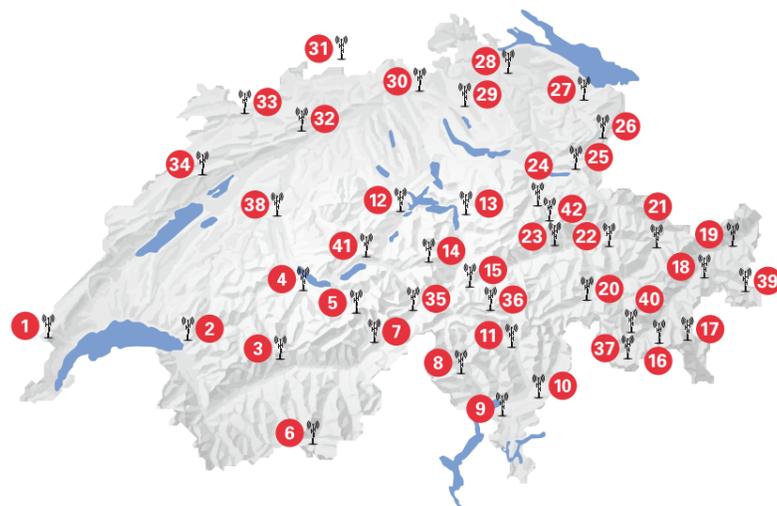
Un investissement pour toute la Suisse

Le financement de cette infrastructure nationale est un investissement à long terme et ne s'arrête pas à la construction du réseau. Les stations radio, par exemple, doivent faire l'objet d'une maintenance annuelle. Et tout le monde y gagne, car la Rega exploite non seulement le canal qu'elle utilise pour toutes les communications internes (canal R), c'est-à-dire entre les équipages, les sauveteurs de montagne du CAS et la centrale d'intervention, mais aussi un canal de coordination (canal K) et un canal de détresse (canal E pour emergency), lequel est à la disposition de tous. Sur cette fréquence, toute personne équipée d'une radio portative peut alerter directement la Rega, par exemple depuis un endroit dépourvu de réseau mobile.

Transmission des coordonnées au système de navigation

Le réseau radio de la Rega permet également de transmettre de petits paquets de données. Les chef[fe]s d'opération l'utilisent entre autres pour faire parvenir les coordonnées du site directement dans le cockpit, où l'ambulancier ou l'ambulancière peut les reporter dans le système de navigation de l'hélicoptère en appuyant sur un bouton. Cette solution, développée spécifiquement pour la Rega il y a des années, a largement fait ses preuves. C'est également par le biais du réseau Rega que

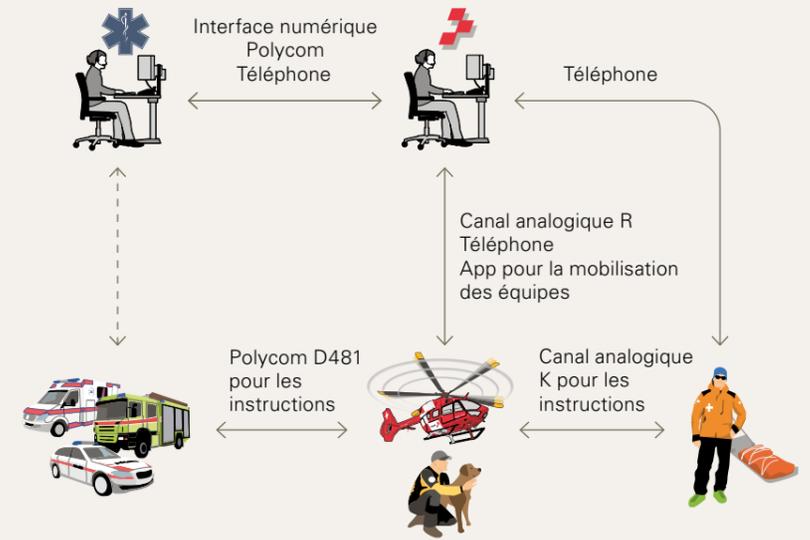
Les stations radio Rega



- | | |
|-------------------|---------------------|
| 1 La Dôle | 22 Brambrüesch |
| 2 Rochers de Naye | 23 Crap Masegn |
| 3 Plaine Morte | 24 Sool |
| 4 Niesen | 25 Chäserrugg |
| 5 Jungfrauoch | 26 Hoher Kasten |
| 6 Trockener Steg | 27 Saint-Gall |
| 7 Eggishorn | 28 Reutenen |
| 8 Castello | 29 Wangener Berg |
| 9 Tamaro | 30 Lägern |
| 10 Gesero | 31 Wehr |
| 11 Matro | 32 Laupersdorf |
| 12 Pilate | 33 Les Ordots |
| 13 Fronalpstock | 34 Chasseral |
| 14 Titlis | 35 Grimsel |
| 15 Oberalp | 36 Lucomagno |
| 16 Corvatsch | 37 Bregaglia |
| 17 Lagalb | 38 Bantiger |
| 18 Zernez | 39 Müstair |
| 19 Motta Naluns | 40 Bivio |
| 20 Lai da Vons | 41 Brienzer Rothorn |
| 21 Weissfluh | 42 Elm |

Étroite collaboration

Une fois sur deux, la centrale d'intervention Hélicoptères est alertée par une centrale cantonale d'appels sanitaires urgents (CASU). Entre les deux organisations, une collaboration étroite et efficace s'est établie : lorsqu'une CASU sollicite un hélicoptère de sauvetage, des interfaces informatiques entrent en jeu pour permettre une coordination harmonieuse et instantanée entre les deux centrales. Ainsi, l'opérateur ou l'opératrice de la CASU peut, d'un clic, transmettre à la Rega les informations déjà saisies. Compte tenu des secours aériens existants, des conditions météorologiques et d'autres facteurs, le chef ou la cheffe d'opération mobilise l'équi-



page le mieux à même de prendre en charge rapidement le patient ou la patiente. Outre cette interface, les chef[fe]s d'opération de la Rega

recourent également au téléphone et au système radio numérique Polycom pour communiquer avec les CASU.

le module radio intégré à l'hélicoptère transmet en continu sa position actuelle à la centrale d'intervention. En plus de modules radio redondants, l'équipage dispose d'une connexion radio mobile avec antenne montée sur l'enveloppe extérieure, d'un appareil Polycom avec antenne extérieure pour l'échange d'informations cryptées avec les ambulances, les pompiers, la police et l'armée ainsi que d'un téléphone satellite et de divers appareils radio portatifs. Chaque membre d'équipage a également un natel – il est généralement mobilisé par une app développée par la Rega.

Un dispositif créé sur mesure pour un emploi facile

La multitude de canaux disponibles permet une communication de tous les instants entre la centrale d'intervention et l'équipage. Reste que le maniement simultané de tous ces canaux n'est pas chose aisée – surtout pour la centrale, où les décisions doivent être prises rapidement et où la coordination entre les différents acteurs est essentielle. Ainsi, pour éviter aux chef[fe]s d'opération de devoir jongler en permanence avec différents appareils et canaux, les technologies ont été réunies en un seul dispositif facile à l'emploi. « Mico », la solution logicielle spécialement déve-

loppée pour la Rega, est directement intégrée dans le système de gestion des interventions. Elle permet aux chef[fe]s d'opération de se concentrer pleinement sur leur tâche : assister et informer les équipages en intervention. Et, grâce à leur vue d'ensemble des missions de sauvetage hélicoptérées, ils contribuent à la sécurité aérienne. Les chef[fe]s d'opération signalent par radio aux équipages se trouvant dans l'espace aérien non contrôlé les autres hélicoptères de sauvetage qui se trouvent en approche du même hôpital ou dans la même vallée.

Un investissement qui compte

Les efforts engagés par la Rega pour joindre tous les intervenants à tout moment sont considérables. Parallèlement à l'infrastructure et à l'équipement, il est nécessaire d'investir dans des formations et des perfectionnements afin que toute personne concernée puisse utiliser ces technologies à bon escient et conformément aux directives. Du point de vue de l'humain, le travail de la Rega porte ses fruits au quotidien. Car pouvoir joindre l'ensemble des équipages à tout moment signifie aussi être constamment en mesure de transmettre une alerte ou une information sur tout le territoire suisse, ou encore pouvoir réorienter un équipage en cas d'urgence prioritaire – une compétence qui peut sauver des vies.

Sous les projecteurs en 2023



GARANTIR L'AVENIR DU SAUVETAGE AÉRIEN

Base de Samedan : une démarche par étapes

La planification de l'aéroport régional de Samedan, en Engadine (GR), avance. La concertation avec toutes les parties a abouti l'an dernier à une solution commune réalisable. Cette dernière correspond à une démarche échelonnée dont la construction d'une base d'hélicoptère pour la Rega, Heli-Bernina et Swiss Helicopter Group constitue la première étape. La Rega prend en charge le préfinancement de ce nouveau site ainsi que sa planification et sa réalisation, d'entente avec l'entreprise d'infrastructure Regionalflyghafen Samedan (Infra) et l'ensemble des responsables du projet.

Il s'agit là d'une avancée décisive du projet. La possibilité de fournir des soins médicaux aériens 24 heures sur 24 aux habitants et aux touristes de l'Engadine au-delà de 2026 également ne se conçoit pas sans un échelonnement du projet. La Rega renouvellera sa flotte d'hélicoptères d'ici à fin 2026. Le nouvel hélicoptère Rega est plus grand que celui qui est actuellement stationné en Engadine. Le hangar doit ainsi devenir plus spacieux à l'aéroport régional de Samedan d'ici à l'arrivée du nouvel aéronef.



Sur la base de la Rega située à la plus haute altitude, le bâtiment érigé il y a plus de 45 ans cédera la place à une nouvelle construction.

ENTRAÎNEMENT EN SUISSE

Nouveaux simulateurs de vol pour les équipages d'hélicoptère et d'avion-ambulance



Les deux simulateurs développés pour la Rega – sur la photo, le simulateur de l'avion – sont disponibles pour l'entraînement à des situations standard et à des procédures d'urgence qui ne peuvent pas ou difficilement être exercées en situation réelle.

La sécurité et le succès des vols de sauvetage et de rapatriement dépendent de l'entraînement des équipages d'hélicoptère et d'avion-ambulance. Le simulateur permet aux équipages de cockpit d'exercer de manière efficiente leur maîtrise des situations standard comme des procédures d'urgence auxquelles il est difficile de se roder en conditions réelles. Ce mode d'entraînement n'occasionne ni nuisances sonores ni pollution de l'environnement. Les équipages d'hélicoptère totalisent environ un millier d'heures d'entraînement par an dans le simulateur.

La Rega renouvellera sa flotte d'hélicoptères d'ici à fin 2026. Aussi, deux tiers des équipages de cockpit – dont pilotes et ambulancier[ère]s font partie – doivent-ils, au cours des deux prochaines années, être formés au nouvel hélicoptère Rega, la version à cinq pales de l'Airbus H145. Grâce à l'acquisition d'un simulateur correspondant à ce type d'aéronef, une grande partie de ces reconversions peut désormais être effectuée auprès de Lufthansa Aviation Training (LAT), à Opfikon (ZH). Auparavant, les équipages devaient se rendre dans le nord de l'Allemagne pour s'entraîner sur un simulateur H145.

Le nouveau dispositif est un simulateur full flight répondant au niveau de certification le plus élevé et doté d'un système « roll on/roll off ». Des cockpits de différents types d'hélicoptère peuvent être utilisés sur la même plateforme de mouvement. La Rega en a acquis deux en plus du H145 : un cockpit Airbus H125 conjointement avec Swiss Helicopter SA (voir page de droite) ainsi qu'un cockpit Leonardo AW169. LAT exploite les simulateurs et propose aussi les capacités disponibles à des clients tiers.

Par le passé, les 28 pilotes d'avion-ambulance s'entraînaient à Montréal, au Canada. Il s'y trouvait en effet le simulateur le plus proche pour le type d'avion Bombardier Challenger 650 utilisé à la Rega. Ces investissements leur permettent désormais de s'exercer à proximité de l'aéroport de Zurich dans le simulateur de la Rega. Cela facilite l'établissement des tableaux de service et améliore la disponibilité au profit des patientes et des patients. Le simulateur full flight répond au niveau de certification le plus élevé et permet une formation d'excellence pour le déploiement des équipages d'avion-ambulance dans le monde entier.

PILOTES D'HÉLICOPTÈRE

Investissement dans la relève



De gauche à droite : Martin Keil (CTO Reiser), Heinz Leibundgut (responsable Hélicoptère procédure et formation Rega), Ernst Kohler (CEO Rega), Roman Sperl (CEO Reiser), Ralf Walsler (CEO Swiss Helicopter Group), Rolf Heuberger (CEO Swiss Helicopter SA).

La société Swiss Helicopter SA et la Rega ont acquis conjointement en 2023 un nouveau module de cockpit de type Airbus H125 pour le nouveau simulateur d'hélicoptère modulaire de la Rega. Les deux organisations contribuent ainsi à la promotion de la relève des pilotes d'hélicoptère en Suisse. Le recrutement de pilotes expérimentés en Suisse est difficile et risque de le devenir

encore plus à l'avenir. Cela s'explique en partie par le coût élevé de la formation. Le recours par Swiss Helicopter SA et la Rega à un nouveau simulateur réduit non seulement les coûts et la pollution de l'environnement, mais accroît aussi la qualité de la formation. À travers cet investissement conjoint dans la formation des pilotes d'hélicoptère en

Suisse, les deux organisations donnent un signal fort, contribuant à garantir à l'avenir un recrutement suffisant de pilotes qualifiés pour la pratique exigeante du vol commercial ou du sauvetage aérien.

Programme de promotion de la relève

Dans le cadre de son propre programme de promotion de la relève, la Rega soutient de jeunes pilotes sélectionnés par des sociétés d'hélicoptère suisses. Il s'agit d'encourager des candidates et candidats potentiels à l'exercice d'une activité de pilote d'hélicoptère professionnel[le]. Les mesures visent surtout de futur[els] pilotes sans expérience de vol. Mais des pilotes d'hélicoptère déjà licenciés dans le cadre d'une formation de pilote privé[e] peuvent également être admis dans le programme de promotion de la relève. La sélection est ouverte à toute personne pouvant présenter un contrat de travail auprès d'une société d'hélicoptère suisse partenaire.

AU PLUS PRÈS DE LA REGA

Diverses manifestations publiques

Animations lors de foires et d'autres rassemblements, journées portes ouvertes, tournée Rega : en 2023, les occasions de découvrir la Rega et de plonger au cœur de son activité n'ont pas manqué. La Rega est établie depuis dix ans dans le Simmental, où la base d'intervention de Zweisimmen a ouvert en mai les portes de son hangar à la population. Depuis 20 ans déjà, des hélicoptères de sauvetage décollent de la base de Dübendorf : une bonne raison pour inviter en juillet dernier les habitants à jeter un œil dans les coulisses de l'installation. En outre, quatre villes ont accueilli l'an dernier un équipage à bord de son hélicoptère de sauvetage. En avril, Bâle a été la première étape de cette tournée de la Rega, qui s'est poursuivie à Lausanne en juin avant de passer une semaine plus tard par Romanshorn (TG), sur les rives du lac de Constance, pour s'achever en septembre à Aarau (AG).



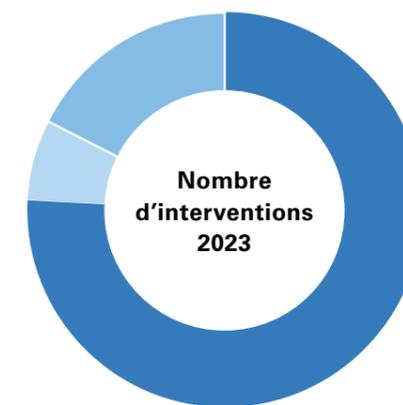
En juillet 2023, le public s'est rendu en nombre à la base Rega de Zurich.

Activités 2023



Une nouvelle année intense pour la Rega

En 2023, les services de la Rega ont été de nouveau très sollicités. La centrale d'intervention a organisé environ 21 000 interventions, ce qui représente une moyenne de 57 missions toutes les 24 heures. Les hélicoptères et les avions-ambulance ont presque autant volé qu'en 2022, année de tous les records.



	2023	2022	+/-
Total d'interventions	20 647	20 992	-1,6 %
■ Hélicoptères	15 695	16 256	-3,5 %
■ Avions-ambulance/de ligne	1 372	1 292	+6,2 %
■ Autres ¹	3 580	3 444	+3,9 %

¹ Transports en ambulance, missions en faveur du Club Alpin Suisse CAS, de Spéleo-Secours, de Redog, etc.

Interventions Hélicoptère

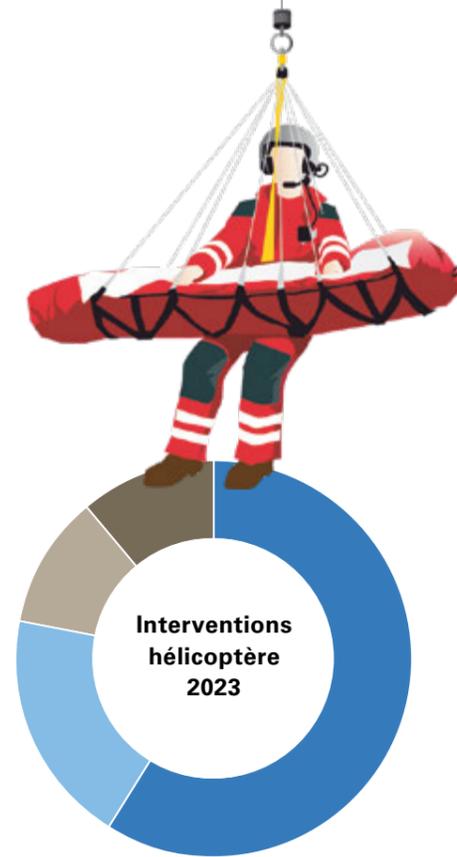
Les cheffes et chefs d'opération « hélicoptère » de la centrale d'intervention nationale de la Rega coordonnent les interventions des 14 bases Rega réparties sur tout le pays ainsi que les interventions d'organisations partenaires – soit pour l'an passé un total de 15 695 missions hélicoptère, ce qui correspond à 3,5 % de moins qu'en 2022, année record. Cette baisse est attribuable tant aux interventions de sauvetage primaires (9282, -5,4 %) qu'aux vols de transfert des petits hôpitaux périphériques vers les centres hospitaliers (2993, -2,1 %). La Rega a effectué 3161 interventions nocturnes en 2023 (-0,6 %). Une mission primaire ou secondaire sur quatre a lieu de nuit. Les interventions en faveur de paysans de montagne organisées par la centrale d'intervention de la Rega ont augmenté de 12,1 % pour s'établir à 1719. Pour le transport d'animaux de rente blessés ou morts, la Rega fait appel à des compagnies d'hélicoptères commerciales ou sollicite des pilotes en formation qui interviennent à l'aide de l'hélicoptère d'entraînement.

	2023	2022	+/-
Total d'interventions hélicoptère, dont les interventions de nuit	15 695	16 256	-3,5 %
■ Interventions primaires ¹	9 282	9 813	-5,4 %
■ Interventions secondaires ²	2 993	3 057	-2,1 %
■ Interventions en faveur des paysans de montagne	1 719	1 534	+12,1 %
■ Interventions spéciales ³	1 701	1 852	-8,2 %

¹ Urgences prises en charge directement sur place

² Transferts d'hôpital à hôpital, néonatalogie, transports d'organes

³ Opérations à caractère non médical (vols de recherche, de sécurisation et de reconnaissance en faveur de partenaires d'intervention) et missions effectuées par des hélicoptères de tiers



La Rega est prête à décoller 7j/7, 24h/24, pour porter secours à la population suisse.

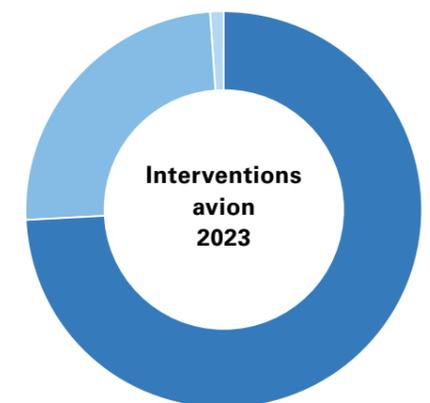


C'est à bord de ses trois avions-ambulance, de véritables unités de soins intensifs volantes, que la Rega rapatrie les patientes et patients.

Interventions Avion

En 2023, les avions-ambulance ont presque autant volé qu'en 2022 : ils ont effectué 1021 missions au total (-2,3 %) et rapatrié 1015 patientes et patients (-2,9 %). Au total, les avions-ambulance de la Rega ont volé durant 4803 heures, soit une baisse de 2,5 % par rapport à 2022.

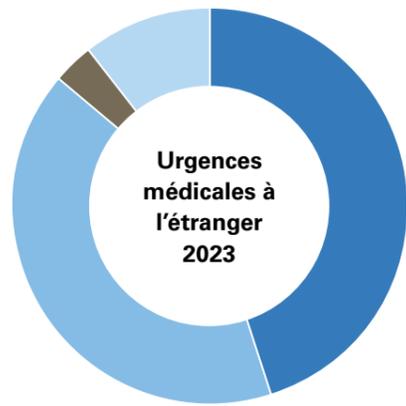
La centrale d'intervention a organisé un rapatriement sur un vol de ligne pour 338 personnes (+45,1 %). Cette solution, plus économique et écologique que les transports en avion-ambulance, est retenue lorsque le ou la patient(e) est stable, que son état permet un transport sans conséquences négatives pour les autres passagers et que le nombre de places disponibles à bord est suffisant. L'an dernier, 84 patients (+21,7 %) ont été rapatriés à bord d'un avion de ligne avec l'assistance d'un(e) médecin ou d'un(e) infirmier(ère) en soins intensifs de la Rega. Le nombre de rapatriements non accompagnés s'élève à 254 (+54,9 %) : dans ces cas, la centrale d'intervention de la Rega organise le vol de retour des patients pouvant voyager sans assistance médicale.



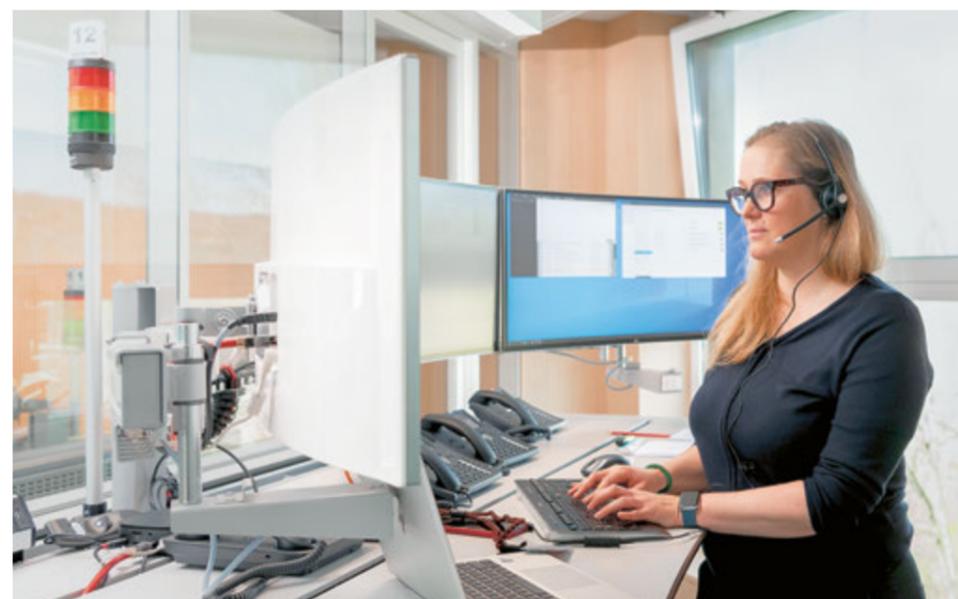
	2023	2022	+/-
Total d'interventions	1 372	1 292	+6,2 %
■ Avions-ambulance	1 021	1 045	-2,3 %
■ Avions de ligne	336	240	+40,0 %
■ Avions affrétés	15	7	+114,3 %

Conseil médical par les médecins de la Rega

Chaque rapatriement est précédé d'une analyse médicale approfondie menée par un médecin-conseil de la Rega. Le ou la médecin de garde décide en collaboration avec le ou la chef[fe] d'opération de la nécessité et de la pertinence d'un transport et, le cas échéant, de l'organisation de celui-ci. Les médecins-conseils, à l'instar des chefs d'opération, sont disponibles 24 heures sur 24. En 2023, ils ont aidé 1111 patients (+2,1%) en les conseillant par téléphone, tandis que 1353 personnes ont dû être rapatriées à bord d'un avion-ambulance de la Rega ou d'un avion de ligne. Certaines compagnies d'assurance sollicitent l'avis des médecins de la Rega sur la situation médicale aiguë d'assurés malades ou victimes d'un accident à l'étranger, même si ces derniers ne sont pas donateurs. La Rega émet alors des recommandations, et l'assureur décide de l'opportunité et des modalités d'un rapatriement.



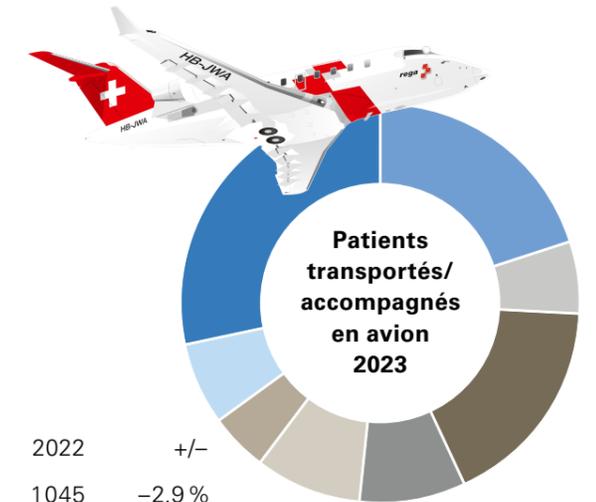
	2023	2022	+/-
Total de patients	2464	2366	+4,1%
Conseil médical	1111	1088	+2,1%
Rapatriement en avion-ambulance de la Rega	1015	1045	-2,9%
Rapatriement en avion de ligne, accompagné	84	69	+21,7%
Rapatriement en avion de ligne, non accompagné	254	164	+54,9%



Les médecins-conseils assistent par téléphone en cas de problèmes médicaux à l'étranger et décident de l'opportunité d'un rapatriement en avion-ambulance ou à bord d'un avion de ligne.

Patientes et patients transportés

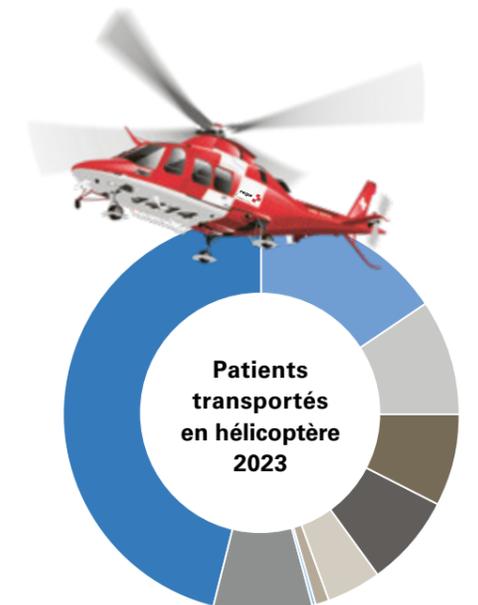
La Rega a transporté un total de 13 674 patientes et patients (-3,8%) à bord de ses hélicoptères et avions. Ses équipages sont ainsi venus en aide à 37 personnes par jour en moyenne.



	2023	2022	+/-
Total de patients	1015	1045	-2,9%
Blessures aux extrémités	201	164	+22,6%
Traumatismes cranio-cérébraux	60	57	+5,3%
Autres lésions	174	186	-6,5%
Affections cardio-vasculaires	88	95	-7,4%
Accidents vasculaires cérébraux	88	94	-6,4%
Affections gastro-intestinales	47	55	-14,5%
Tumeurs malignes	67	86	-22,1%
Autres maladies	290	308	-5,8%

Différence entre le nombre d'interventions et le nombre de patients

Le nombre total des interventions ne coïncide pas avec celui des patients transportés, car il arrive que plusieurs personnes soient transportées en même temps ou, au contraire, qu'un vol s'effectue sans patient, comme dans le cas d'un vol de recherche infructueux par un hélicoptère Rega. Le nombre de missions héliportées est soumis à des variations naturelles et reflète les conditions météorologiques ainsi que le comportement de la population et des touristes en matière de loisirs et de voyages en Suisse. De même, le nombre de rapatriements fluctue, et le nombre d'interventions de sauvetage en avions-ambulance suit l'évolution des comportements de la population suisse à l'étranger lorsqu'elle fait du tourisme ou est en déplacement professionnel.



	2023	2022	+/-
Total de patients	12321	12929	-4,7%
Accidents de sports d'hiver	1944	2152	-9,7%
Accidents de travail	1142	1297	-12,0%
Accidents de la circulation	944	1040	-9,2%
Accidents de montagne	908	917	-1,0%
Accidents de sports	539	567	-4,9%
Accidents d'aviation	146	166	-12,0%
Accidents d'avalanche	31	43	-27,9%
Autres causes	1008	1174	-14,1%
Maladies	5659	5573	+1,5%



Les vols en avion-ambulance sont coordonnés depuis la centrale d'intervention avions.

Cellule nationale de coordination

En 2023, la Rega a une nouvelle fois épaulé les autorités suisses en qualité de cellule nationale de coordination pour l'accueil de civils ukrainiens nécessitant des soins. La Rega assume depuis septembre 2022 ce mandat confié par la Conférence des directrices et directeurs cantonaux de la santé. Après avoir vérifié les dossiers de patients transmis par le ministère de la santé ukrainien, elle remet des propositions d'admission à un comité médical et coordonne ensuite le transport. Fin 2023, la Rega avait organisé 19 interventions en avion-ambulance, permettant à 39 patientes et patients de rejoindre la Suisse depuis un aéroport polonais.

Nouveaux héliports hospitaliers

Soucieuse d'améliorer encore la sécurité de ses patients et de ses équipages, la Rega apporte ses conseils, son expertise, et parfois également un soutien financier à la modernisation des héliports hospitaliers de Suisse. En 2023, diverses places d'atterrissage aménagées avec le soutien de la Rega ont été mises en service : il s'agit, d'une part, d'une place au sol provisoire à l'hôpital GZO de Wetzikon (ZH) et, de l'autre, d'un héliport ayant été assaini à l'hôpital cantonal de Zoug (ZG). En outre, un héliport pour les hélicoptères de sauvetage a été bâti sur le toit de la clinique Gut à Saint-Moritz dans le cadre de la construction des nouveaux locaux.



L'hélicoptère de sauvetage Da Vinci sur le nouvel héliport de la clinique Gut à Saint-Moritz.

Aménagements à Wilderswil et à Sion

En 2023, deux bases ont vu leurs infrastructures améliorées. La base de Wilderswil (BE) héberge l'hélicoptère d'intervention Rega 10, l'hélicoptère de recherche Rega 11, mais aussi le drone et le centre de compétences pour la recherche de personnes de la Rega. En outre, l'hélicoptère d'entraînement y est également régulièrement stationné. Un bloc sanitaire supplémentaire équipé de toilettes et de douches a ainsi été mis à disposition dans le cadre de cette utilisation accrue de la base. À Sion (VS), les conteneurs accueillant l'espace commun, les chambres et les sanitaires ont été remplacés début juin 2023 par des conteneurs modernes de qualité. Chacun de ceux abritant des espaces de repos dispose



Les infrastructures de la base de Wilderswil ont été améliorées.

désormais de sa propre salle d'eau. Par ailleurs, la surface dédiée à l'espace de vie et à la cuisine a été multipliée par trois, offrant à l'équipage valaisan davantage de place pour se reposer entre les interventions.

Le fan-club des jeunes donateurs et donatrices

La Rega a une longue tradition en matière d'offres d'information et d'activités pour les enfants. En octobre 2023, elle a regroupé ces prestations au sein du RegaCLUB, le nouvel espace réservé à ses plus jeunes fans. Elle répond ainsi à une forte demande de contenus conçus pour les enfants. Les membres du RegaCLUB peuvent vivre l'expérience Rega lors d'événements exclusifs leur permettant de découvrir la flotte et d'échanger directement avec les équipages. Sur le site Internet dédié à ces activités, les membres du club peuvent poser des questions à ces derniers et participer à des concours. Les enfants âgés de moins de 12 ans qui sont affiliés à la Rega sont automatiquement membres du nouveau fan-club.



La première journée découverte du RegaCLUB a eu lieu au Musée Suisse des Transports.

Extension du Low Flight Network

Le Low Flight Network (LFN) permet aux hélicoptères de voler même par mauvaise visibilité, en suivant des itinéraires prédéfinis. Son développement, engagé par la Rega et les Forces aériennes, s'est poursuivi en 2023. Mais les progrès sont modestes, car la mise en œuvre est ardue : du fait des exigences de l'Office fédéral de l'aviation civile (OFAC), les dossiers de demande de procédure peuvent atteindre jusqu'à 700 pages par site. En 2023, l'OFAC a délivré des autorisations pour trois sites : elles concernent l'utilisation, même en dehors des heures d'ouverture, de l'infrastructure de vol aux instruments (IFR) déjà en place à l'aérodrome des Éplatures (NE) et à l'aéroport militaire de Meiringen (BE) ainsi que le partage des procédures militaires au niveau de la place d'armes et de l'Hôpital cantonal de Frauenfeld (TG). Il est important pour la Rega de pouvoir utiliser l'infrastructure IFR en dehors des heures d'ouverture, car les missions de sauvetage doivent pouvoir être menées à tout moment.



La Rega reste fidèle à sa vision d'un sauvetage par tous les temps.

Pour sept autres sites, dont les trois hôpitaux universitaires de Genève, Lausanne et de Bâle, aucune autorisation n'a encore été octroyée par l'OFAC. La Rega fait tout son possible pour poursuivre le développement du LFN dans l'inté-

rêt des patientes et patients. De nouvelles procédures d'approches IFR sont prévues, notamment aux Hôpitaux cantonaux de Sion, Lugano et Coire. Les bases de Wilderswil, Erstfeld, Mollis et Untervaz devraient également être rattachées au LFN. L'objectif est que les 14 bases d'intervention soient toutes reliées au LFN.



Un véhicule d'intervention d'urgence est stationné sur la base de Wilderswil.

Un véhicule d'urgence pour la base de Wilderswil

Dans l'Oberland bernois, depuis mai 2023, les médecins d'urgence de la Rega ont aussi la possibilité de se rendre sur les sites d'intervention par la route. Le véhicule d'intervention de la base de Wilderswil peut être sollicité par la centrale d'appels sanitaires d'urgence 144 de Berne. L'équipage se compose alors de l'ambulancier et du médecin d'urgence de la Rega; le pilote reste à la base pendant la mission. Parallèlement, une ambulance de Spitaler fmi AG est dépêchée sur place : une fois les premiers soins prodigués, l'ambulance transporte le patient jusqu'à l'hôpital. Cette procédure prend tout son sens lorsque par exemple l'hélicoptère de sauvetage doit rester au sol à cause du mauvais temps ou que le lieu d'intervention se trouve à proximité immédiate de la base. La Rega et le service ambulancier de fmi développent ainsi une collaboration qui profite à la population et aux touristes visitant la région.



Au-delà de l'optimisation du cockpit, l'hélicoptère a été équipé d'un nouveau projecteur.

Hélicoptère d'entraînement optimisé pour la nuit

L'hélicoptère H125 de la Rega est employé à des fins d'entraînement et de formation. En 2023, dans le cadre d'un vaste projet, des aménagements ont été apportés au cockpit en lien avec l'utilisation d'appareils de vision nocturne. Il est en effet capital que les pilotes puissent s'entraîner à voler dans l'obscurité, car une intervention de la Rega sur quatre a lieu de nuit. Dans le même temps, les vols nocturnes font l'objet d'exigences réglementaires de plus en plus strictes. Pour qu'un pilote soit autorisé à opérer des vols de nuit dans le cadre de missions de sauvetage, il doit avoir à son actif un certain nombre d'heures de vol nocturne. Celui-ci est défini par l'Agence européenne de la sécurité aérienne (AESA). Ces aménagements font du HB-ZRJ un hélicoptère d'entraînement également intéressant pour les partenaires de la Rega, car le durcissement des exigences concerne toute la branche.

Diagnostic par ultrasons à bord

Depuis fin 2023, les patientes et patients dont l'état de santé requiert un examen par ultrasons peuvent en bénéficier à bord de l'hélicoptère de sauvetage. Il y a quelques années, la Rega avait déjà équipé ses avions-ambulance des appareils médicaux nécessaires. Aujourd'hui plus petits et plus maniables, ceux-ci livrent aussi des images de plus haute résolution. Durant le vol, les médecins d'urgence de la Rega ont ainsi les moyens de prendre de meilleures décisions encore, sans perdre un temps précieux. Au total, ce sont 140 membres d'équipage d'hélicoptère de la Rega qui ont été formés à l'utilisation de ce nouvel appareil – médecins comme personnel ambulancier.



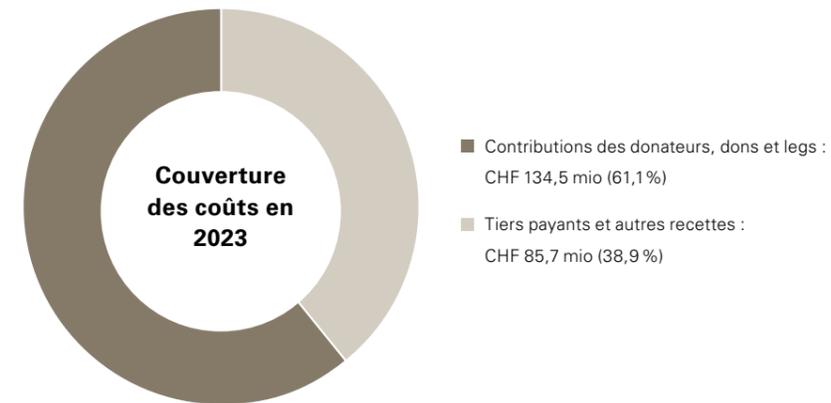
Il est désormais possible de réaliser une échographie à bord de l'hélicoptère de sauvetage.

Chiffres clés 2023

La Rega est une fondation privée d'utilité publique. Forte de 3,62 millions de donatrices et donateurs, elle est solidement ancrée dans la population suisse. Indépendante sur le plan politique, elle fournit ses prestations sans aucune subvention des pouvoirs publics. Elle fait partie intégrante du dispositif médical de base du pays et contribue par ses activités à l'attrait de la Suisse comme lieu de vie, place économique et destination touristique.

Donatrices et donateurs

Grâce au soutien solidaire de ses donatrices et donateurs, la Rega est en mesure d'apporter une assistance médicale aérienne sur l'ensemble du territoire helvétique sans aucune subvention de l'État. Cet appui permet à la Suisse de disposer d'un sauvetage aérien largement reconnu et faisant référence à l'échelle internationale. Le nombre de donatrices et donateurs a poursuivi sa progression en 2023 : au 31 décembre, la Rega en recensait 3,62 millions.



Évolution financière et investissements

Au cours de l'exercice 2023, les produits d'exploitation de la Rega ont atteint 216,7 millions de francs, pour des charges de 188,5 millions de francs, soit un résultat d'exploitation positif de 28,2 millions de francs. Le résultat annuel se monte à 38,9 millions de francs. En 2023, les donatrices et donateurs ont versé à la Rega des contributions, des dons et des legs d'un montant total de 134,5 millions de francs, couvrant ainsi environ 61,1% des coûts. Les 38,9 % restants sont pour l'essentiel financés par les caisses-maladie ou les assurances (accident, voyage) qui s'acquittent des frais d'intervention. Conformément à ses objectifs stratégiques, la Rega est autofinancée à près de 100 % et assume le coût de ses investissements sans recourir à des capitaux de tiers.

Tour d'horizon chiffré de l'exercice

Nombre d'interventions organisées	20 647
Interventions hélicoptère	15 695
Interventions avion	1 372
Autres ¹	3 580
Contributions des donateurs, dons et legs (en mio de CHF)	134,5
Nombre de donateurs (en mio)	3,62
Nombre de collaborateurs ²	439
Produits d'exploitation (en mio de CHF)	216,7
Charges d'exploitation (en mio de CHF)	188,5
Résultat d'exploitation (en mio de CHF)	28,2
Total du bilan (en mio de CHF)	685,0

¹ Autres : transports en ambulance, missions en faveur du Club Alpin Suisse CAS, de Spéléo-Secours, de REDOG, etc.

² Équivalents temps plein, état à fin décembre (filiales incluses)



Pour consulter les comptes annuels détaillés : report.rega.ch/2023

Conseil de fondation



Conseil de fondation Garde aérienne suisse de sauvetage Rega

- Michael Hobmeier, Bâch, depuis 2007 président et membre du comité directeur
- Christian Kern, Prof., Dr med., Genève, depuis 2009 vice-président et membre du comité directeur
- Patrizia Pesenti, Zollikon, depuis 2009 membre du comité directeur
- Josef Meier, Wettingen, depuis 2013 membre du comité directeur
- Paul Hälgi, Dr sc. techn., Wollerau, depuis 2019, membre du comité directeur
- Heidi Hanselmann, Walenstadt, depuis 2010
- Adrian Amstutz, Schwanden, depuis 2013
- Franz Stämpfli, Innertkirchen, depuis 2015
- Thomas Holderegger, Waldstatt, depuis 2015
- Markus Furrer, Prof., Dr med., Felsberg, depuis 2019
- Thomas von Wyl, Dr med., Unterseen, depuis 2021
- Petra Gössi, Küssnacht am Rigi, dès 2023
- Gabriele Casso, Prof., Dr med., Sorengo, dès 2023
- Richard Broglio, Dr sc. techn., Kilchberg, dès 2023

Sortants à fin 2023

- Thomas P. Emmerich, Riehen, de 2011 à 2023
- Christian Kern, Prof., Dr med., président
- Gabriele Casso, Prof., Dr med.
- Markus Furrer, Prof., Dr med.
- Thomas von Wyl, Dr med.

Commission médicale

- Christian Kern, Prof., Dr med., président
- Gabriele Casso, Prof., Dr med.
- Markus Furrer, Prof., Dr med.
- Thomas von Wyl, Dr med.

Commission des finances

- Josef Meier, président
- Michael Hobmeier
- Paul Hälgi, Dr sc. techn.

Conseil consultatif des organisations partenaires

- Franz Stämpfli, Conseil de fondation de la Rega, président
- Stefan Goerre, Dr med., représentant du Secours Alpin Suisse
- Andy Scheurer, représentant de Spéléo-Secours
- Markus Denzler, représentant des commandants de police
- Marc Ziegler, représentant des Remontées Mécaniques Suisses
- Mariano Spada, représentant des Forces aériennes suisses
- Roman Burkart, représentant des centrales d'appels sanitaires urgents 144
- Renato Belloli, représentant de la Swiss Helicopter Association (SHA)
- Daniel Weisskopf, représentant de la Coordination suisse des sapeurs-pompiers (CSSP)

Organe de révision

KPMG SA, Zurich

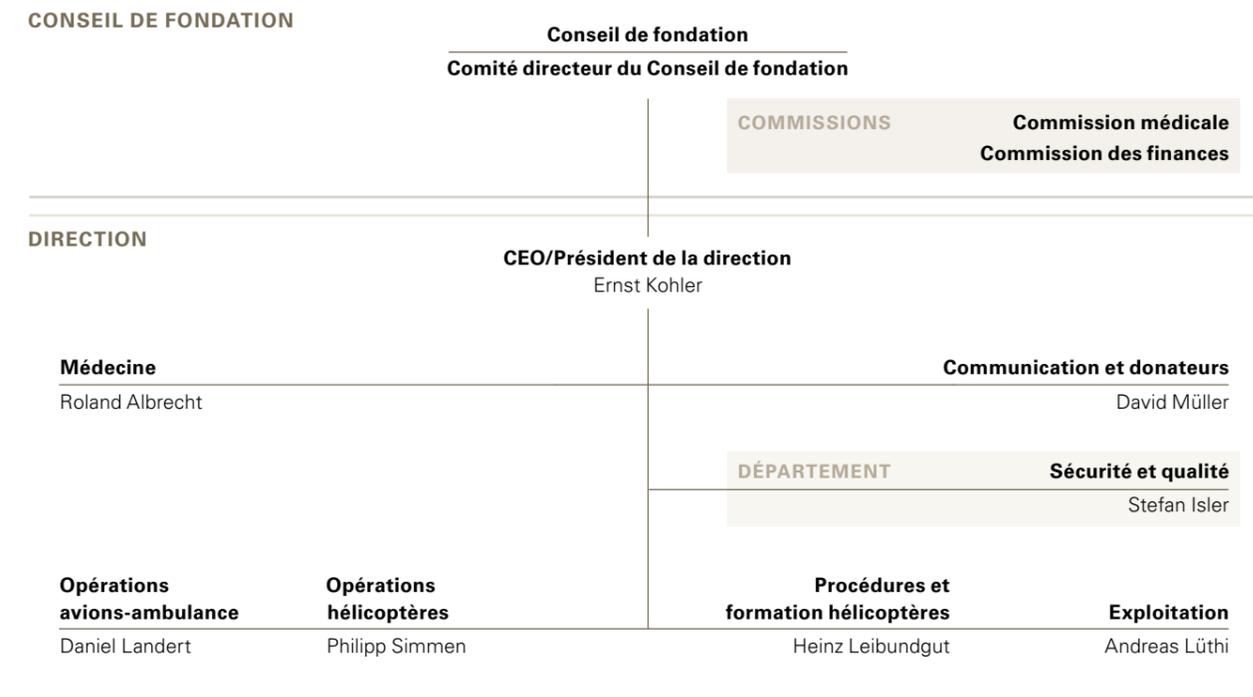
au 1^{er} janvier 2024

Direction



De gauche à droite : Heinz Leibundgut, Andreas Lüthi, Ernst Kohler, David Müller, Daniel Landert, Roland Albrecht, Philipp Simmen.

Organigramme au 1^{er} janvier 2024



Charte

Notre mission

Nous apportons, par les airs, une aide rapide et professionnelle, 24 heures sur 24. Nous fournissons en particulier une assistance médicale et intervenons en cas de situation d'urgence grave.

Notre assistance comprend également des consultations médicales ou la mise à disposition de notre infrastructure.

Nos activités se distinguent par un personnel hautement qualifié et un équipement optimal dans le domaine de la technique du sauvetage, de la médecine d'urgence ainsi que de l'aéronautique.

Notre philosophie

Nous sommes une organisation à but non lucratif soutenue par des donatrices et donateurs. Notre activité est principalement axée sur les besoins de la population suisse.

Notre financement est assuré par des fonds privés. Cela nous permet de poursuivre une activité indépendante au service des patientes et patients.

Dans l'intérêt des patientes et patients, nous nous engageons contre une commercialisation du sauvetage aérien.

Les interventions d'urgence et les missions au bénéfice de l'intérêt général sont effectuées indépendamment de la couverture ou non des frais.

Nos activités sont guidées par les principes fondamentaux de la Croix-Rouge.

Nos donatrices et donateurs

Les contributions de nos donatrices et donateurs nous permettent de développer et d'exploiter une infrastructure de sauvetage aérien en faveur de la population suisse.

En cas d'intervention de la Rega, nos donatrices et donateurs bénéficient d'avantages qui ne sont pas d'ordre contractuel et ne sauraient donc être considérés comme des prestations d'assurance.

Nos partenaires

Nous sommes conscients de l'importance de la coopération avec nos organisations partenaires et oeuvrons activement à une bonne collaboration.

Nous agissons en qualité de partenaire juste et fiable.

Nous concentrons nos interventions sur les domaines du sauvetage aérien, de l'aviation sanitaire et du conseil médical.

Dans le but de maintenir et de renforcer le haut niveau d'expertise de notre personnel, nous menons aussi à bien, dans la mesure du possible, des missions de vol médicalisé pour le compte de mandants internationaux.

Nos collaboratrices et collaborateurs

Nos collaboratrices et collaborateurs sont essentiels à la réalisation de notre mission. Une importance particulière est donc accordée à :

- l'identification avec l'organisation et sa mission;
- l'indépendance et la responsabilité;
- l'engagement, la flexibilité et la motivation.

Nous souhaitons atteindre cet objectif par :

- une formation et un perfectionnement à tous les niveaux;
- des conditions de travail modernes;
- un salaire approprié et de bonnes prestations sociales.

Nos relations avec nos collaboratrices et collaborateurs sont empreintes d'un esprit d'ouverture et de coopération ainsi que de respect mutuel.

Nos valeurs

Nous nous employons, 24 heures sur 24, à fournir des prestations sûres et de haute qualité, ainsi qu'à gérer les risques de manière consciente et structurée.

Nous disposons d'une structure organisationnelle dont ressortent clairement nos missions, nos compétences ainsi que nos responsabilités. Celles-ci sont reconnues et respectées par nos collaboratrices et collaborateurs à tous les niveaux de l'organisation, jusqu'au Conseil de fondation.

Nous privilégions une action et une communication ouvertes et transparentes à l'interne comme à l'externe.

Nous sommes conscients que notre travail peut se trouver en conflit avec la protection de l'environnement et en tenons compte.

Gouvernance & compliance



La Fondation Garde aérienne suisse de sauvetage Rega a pour but d'aider les personnes en détresse – conformément aux Principes fondamentaux de la Croix-Rouge – sans distinction de personne, de condition sociale, de possibilités financières, de nationalité, d'origine, de religion ou de convictions politiques.

Elle se doit d'assurer à tous les niveaux une gestion exemplaire de son organisation, dans le respect des principes de bonne gouvernance. Les principes fondamentaux suivants sont appliqués au sein des organisations d'utilité publique : séparation des pouvoirs, responsabilité, efficacité, transparence, tout comme sauvegarde des intérêts des membres et des donatrices et donateurs. Les règles et principes appliqués par la Rega en matière de gouvernance institutionnelle sont ancrés dans l'acte de fondation, dans le règlement de la Fondation, dans le règlement intérieur sur l'organisation et la Direction ainsi que dans la Charte et le Code de conduite. Le Conseil de fondation vérifie régulièrement ces principes.

Conseil de fondation

Le Conseil de fondation est l'organe suprême de la Rega. Il régit les principes de l'organisation conformément à l'acte de fondation. Il édicte la Charte ainsi que les règlements d'application. Il vote la stratégie et le budget. Il approuve le rapport annuel

et les comptes annuels. Il régle la surveillance et le contrôle des activités. En outre, il adopte les principes relatifs à l'indemnisation des membres du Conseil de fondation et de la direction.

Le Conseil de fondation se compose de 15 membres au maximum, élus pour quatre ans. Leur réélection est autorisée jusqu'à leur 70^e anniversaire. Les mandats sont renouvelables sans autre limitation. Le Conseil de fondation élit en son sein un président ainsi qu'un comité directeur composé de cinq membres, dont il définit les tâches et les compétences.

Comité directeur du Conseil de fondation

Le comité directeur est composé de cinq membres du Conseil de fondation : le président et le vice-président du Conseil de fondation, le président de la commission médicale, le président de la commission des finances et un autre membre du Conseil de fondation.

Le comité directeur accomplit les tâches qui lui sont confiées et coordonne les commissions permanentes du Conseil de fondation. Sur mandat de ce dernier, il exerce par ailleurs la surveillance et le contrôle de la gestion en édictant des directives ad hoc à l'intention de la direction.

>

Qui plus est, les membres du comité directeur assument des tâches et responsabilités dans les conseils d'administration des filiales Swiss Air Ambulance Ltd. et Airmed AG.

Direction

Le président de la direction est responsable de la gestion opérationnelle. Il veille également à la bonne exécution des décisions du Conseil de fondation et du comité directeur, ainsi qu'à la répartition des tâches et compétences au sein de l'organisation.

Tâches et méthode de travail des commissions permanentes et du conseil consultatif

Chaque organe dispose d'un règlement définissant ses tâches et compétences, ainsi que d'un président élu par le Conseil de fondation. Les commissions se rencontrent régulièrement pour débattre des affaires soumises par leurs présidents respectifs.

Avant chaque réunion, les membres des commissions reçoivent une documentation qui leur permet de préparer les dossiers inscrits à l'ordre du jour.

Commission médicale

La commission médicale se compose du Prof. Dr med. Christian Kern, président, et de trois médecins, membres du Conseil de fon-

dation. Le président de la direction et le médecin-chef participent aux réunions; au besoin, d'autres experts, avec voix consultative et droit de proposition, sont impliqués.

La commission médicale est l'organe consultatif du Conseil de fondation et du médecin-chef. Elle traite et examine des questions portant sur la médecine d'urgence et de sauvetage relevant de la compétence du Conseil de fondation et établit des recommandations afin que celui-ci puisse se prononcer en connaissance de cause. Enfin, elle soutient le service médical de la Rega dans l'élaboration de directives médicales et de contrôles de qualité.

Commission des finances

La commission des finances comprend un président, Josef Meier, et d'autres membres du Conseil de fondation. Le président de la direction et le chef des finances participent aux réunions; au besoin, d'autres experts, avec voix consultative et droit de proposition, sont impliqués.

La commission des finances est un organe consultatif du Conseil de fondation. Elle traite des questions relatives à la planification des finances, au budget, à la politique d'investisse-

ments et de placements, au système de contrôle interne, et vérifie périodiquement les rapports financiers.

Conseil consultatif des organisations partenaires

Présidé par Franz Stämpfli, le Conseil consultatif regroupe des membres du Conseil de fondation de la Rega et des représentants des organisations partenaires suivantes : Secours Alpin Suisse, compagnies d'hélicoptères commerciales, services de sauvetage aérien valaisans, Forces aériennes suisses, Remontées Mécaniques Suisses, commandants de police, Spéléo-Secours Suisse, Coordination suisse des sapeurs-pompiers (CSSP) et centrales d'appels sanitaires urgents 144.

Le conseil consultatif assume des tâches dans le domaine de la collaboration en réseau et stimule l'échange d'informations entre les organisations partenaires.

Présentation des comptes et contrôle interne

La présentation des comptes de la Fondation Garde aérienne suisse de sauvetage Rega est effectuée en conformité avec l'ensemble des recommandations édictées en la matière (Swiss GAAP RPC, notamment Swiss GAAP RPC 21). Elle reflète une image fidèle de la situation patrimoniale, financière et bénéficiaire (« true and fair view »).

La Rega applique le principe du double contrôle et impose la double signature à tous les niveaux. Le Conseil de fondation a édicté un règlement des compétences et des droits de signature. Son application est soumise à des contrôles internes et externes périodiques.

Gestion des risques – système de contrôle interne (SCI)

La grande complexité du sauvetage médical d'urgence, associée aux conditions strictes du droit aérien ainsi qu'aux exigences du droit des obligations, nécessite une gestion des risques structurée. Dans l'optique d'appréhender les risques de manière globale et d'exploiter les synergies, la Rega a regroupé les exigences du SCI (système de contrôle interne) et du système de gestion de la sécurité et de la qualité dans une gestion des risques intégrée.

En sa qualité d'organe suprême, le Conseil de fondation endosse la responsabilité de la gestion des risques de la Rega et de toutes ses filiales. Une démarche systématique permet chaque année d'identifier les principaux risques, de les évaluer et de prendre les mesures nécessaires pour les gérer. De plus, les risques identifiés sont surveillés en permanence.

Participations de la Rega

La Rega participe à différentes sociétés domiciliées en Suisse. Les participations stratégiques à des sociétés et fondations dans lesquelles la Garde aérienne suisse de sauvetage Rega dispose, directement ou indirectement de plus de 50 % des voix ou sur lesquelles le Conseil de fondation exerce un contrôle, sont consolidées dans les comptes annuels. Un aperçu de ces participations figure dans les comptes annuels consolidés de la Rega.

En outre, la Rega détient des participations minoritaires opérationnelles et fonctionnelles dans des compagnies d'hélicoptères, des sociétés et coopératives d'aérodromes et des entreprises partenaires. Ce portefeuille de participations sert à réaliser le but de la fondation Rega.

Pour ce qui est de la gestion de patrimoine, les participations/placements de la Rega sont gérés par des administrateurs externes dans le cadre d'un mandat ad hoc.

Indemnisation des membres du Conseil de fondation

L'indemnisation des membres du Conseil de fondation obéit au règlement approuvé par la Surveillance fédérale des fondations. Cette indemnisation (forfaits, jetons de présence et défraiements)

rembourse les membres du Conseil de fondation d'une partie des dépenses engagées pour la préparation des réunions, l'examen des dossiers et la présence à des réunions du Conseil de fondation, du comité directeur du Conseil de fondation, de commissions spécialisées et ad hoc, du conseil consultatif, des organisations partenaires, des fondations de prévoyance et d'autres sociétés où la Rega détient des participations. Toutes les indemnités des membres du Conseil de fondation et de son président sont détaillées dans les comptes annuels consolidés de la Rega.

Surveillance de la fondation

En tant que fondation d'utilité publique, la Rega est placée sous le contrôle de l'autorité fédérale de surveillance des fondations à Berne. La Rega lui soumet chaque année son rapport d'activités. Cet organe de révision a pleinement validé le rapport de gestion de la Rega en date du 23 août 2023, sans contestation aucune.

Dates clés dans l'histoire de la Rega



27.4.1952

La fondation
À l'hôtel Bären à Douanne, la Société Suisse de Sauvetage (SSS) crée la Garde aérienne suisse de sauvetage (GASS) en tant que sous-section.



1952

La GASS opérationnelle
Le 25 décembre, le Dr Rudolf Bucher, directeur de la GASS, annonce sur l'émetteur radio de Beromünster que les parachutistes-secouristes et les hélicoptères sont désormais opérationnels.



1957

Première acquisition d'un hélicoptère
Une collecte nationale de l'Union suisse des sociétés de consommation (l'actuelle Coop) permet l'acquisition d'un hélicoptère de type Bell-47 J pour des sauvetages en montagne par Hermann Geiger.



1960

L'indépendance
La Garde aérienne suisse de sauvetage se dissocie de la Société Suisse de Sauvetage. Fritz Bühler devient son directeur technique.



Premier rapatriement

La Rega rapatrie un patient de France vers la Suisse à bord du Piaggio 166 privé de Dr Armin Meyer.



1971

La 1^{ère} Alouette III
L'Alouette III SE 316 HB-XDF est le premier hélicoptère de la Rega financé exclusivement par des dons. Sur la photo : en mission lors du marathon de ski de l'Engadine en 1972.



1979

La Rega, une fondation d'utilité publique
L'association se constitue en fondation. Fritz Bühler est le premier président du Conseil de fondation. La Rega est membre de la Croix-Rouge suisse depuis 1981.



1987

Dispositif de vision nocturne à bord des hélicoptères
La Rega est la première organisation civile de sauvetage au monde à équiper tous ses hélicoptères d'un dispositif de vision nocturne, rendant plus sûres les missions de nuit.



2002

Trois nouveaux Challenger CL-604
Trois avions identiques du fabricant canadien Bombardier renouvellent la flotte d'avions-ambulance, âgée de 15 ans.



Cinq Eurocopter EC 145

Pour les interventions de ses bases de plaine, la Rega s'équipe dans un premier temps de cinq hélicoptères de sauvetage auprès d'Eurocopter. Un sixième viendra s'y ajouter.



1996

Première mission autour du monde
En l'espace de 43 heures, la Rega, effectue sa première mission autour du monde : elle transporte trois patients, les uns après les autres, à bord du Challenger CL-600.



1992

Une nouvelle flotte composée d'Agusta
Le 14 août, la base d'Untervaz (GR) met en service le premier des quinze hélicoptères biturbines de type Agusta A 109 K2.



1997

Nouveau Centre Rega à Zurich-Kloten
Pour la première fois, la Rega réunit hangar, centrale d'intervention, technique, logistique, centrale des donateurs et administration sous un seul et même toit.



1984

L'avion-ambulance long-courrier
La Rega équipe le Challenger CL-600 HB-VFW pour embarquer plusieurs patients sur des vols long-courriers. À Genève, elle le baptise « Fritz Bühler ».



1973

Un hélicoptère biturbine
Le Bolkow BO 105C – ici posé sur le toit de l'Hôpital des Enfants de Zurich – marque l'entrée de la Rega dans l'ère des hélicoptères biturbines.



Premier avion-ambulance civil au monde

Le Learjet 24D HB-VCY de la Rega est le premier avion-ambulance civil au monde. Prêt à intervenir jour et nuit, il dispose d'un équipement médical complet.



1966

Création du système d'affiliation
Pas de subvention de la Confédération. La GASS lance alors un appel de soutien national. Près de 25 000 donateurs la préservent de l'effondrement financier.



1956

Aide d'urgence aux États-Unis
Après un accident d'avion dans une gorge inaccessible du Grand Canyon, des pionniers de la Garde aérienne suisse de sauvetage dégagent les corps sans vie de 128 passagers.



1953

Premiers parachutistes-secouristes
Durant l'hiver, les premiers parachutistes de la Garde aérienne suisse de sauvetage interviennent pour leur première mission d'urgence.



2009

L'AgustaWestland Da Vinci, le nouvel hélicoptère de montagne
Pour les missions menées par ses bases de montagne, la Rega commande onze hélicoptères de sauvetage auprès du fabricant AgustaWestland.



La Life Box, une machine « cœur-poumon »
Pour la première fois, la Rega peut relier des patients gravement malades à une machine « cœur-poumon » installée à bord des hélicoptères et des avions-ambulance.



2013

Le simulateur de vol pour l'AgustaWestland Da Vinci ouvre de nouveaux horizons
Les pilotes peuvent se former au vol aux instruments et se préparer à des scénarios catastrophe réalistes sans prendre de risques et sans polluer.



2014

Le nouvel incubateur de transport de la Rega, adapté tant aux avions-ambulance qu'aux hélicoptères, permet une prise en charge optimale des nouveau-nés et des prématurés.



2017

Des données de vol précises
60 stations et caméras météo nouvelles ou améliorées fournissent désormais aux pilotes d'hélicoptères de la Rega des données actualisées en continu – une condition importante au vol IFR.



Autorisation pour le Low Flight Network

La Rega est autorisée à utiliser quasi 24h/24 des points de jonction importants du réseau suisse d'itinéraires de vol IFR.



2019

La Rega présente pour la première fois au public le drone conçu pour la recherche de personnes en détresse. Il vient élargir le champ d'intervention de la Rega.



2021

Soutien à la Suisse
Durant la pandémie de Covid-19, la Rega met son savoir-faire et ses infrastructures au service de la Confédération, des cantons et de la population.



Nouveaux appareils de vision nocturne

La Rega fournit une assistance médicale par les airs de jour comme de nuit. Pour s'orienter dans l'obscurité, elle utilise de nouveaux appareils de vision nocturne développés pour répondre à ses exigences.



2023

Nouveaux simulateurs de vol
Grâce au développement de deux nouveaux simulateurs de vol en hélicoptère et en avion-ambulance, les équipages peuvent s'entraîner en Suisse.



2020

Les équipages Rega transportent 456 patients atteints du Covid-19 dont 316 à bord d'un hélicoptère de sauvetage, et 140 à bord d'un avion-ambulance.



Premiers véhicules d'intervention d'urgence

Stationnés sur les bases de Mollis et d'Erstfeld, ils permettent aux médecins d'urgence et aux ambulanciers de la Rega d'intervenir même lorsque l'hélicoptère doit rester au sol, par exemple en raison des conditions météorologiques.



2022

Décision en faveur d'une flotte homogène
En mars, la Rega acquiert neuf H145 munis d'un rotor innovant à cinq pales, et en décembre, elle signe un contrat portant sur l'achat de douze autres hélicoptères de ce type. À compter de 2024, ces nouveaux hélicoptères remplaceront la flotte éprouvée des Da Vinci.



Vous trouverez toute l'histoire de la Rega sur [rega.ch/histoire](https://www.rega.ch/histoire)

Vous trouverez le rapport annuel en ligne sur report.rega.ch/2023

Centre Rega

Case postale 1414, 8058 Zurich-Aéroport
Téléphone 044 654 33 11

Rega 1, Zurich

Überlandstrasse 299, 8600 Dübendorf
Téléphone 044 802 20 20

Rega 2, Bâle

Case postale, 4030 Bâle
Téléphone 061 325 29 66

Rega 3, Berne

Flugplatzstrasse 1, 3123 Belp
Téléphone 031 819 65 11

Rega 4, Lausanne

Route de Romanel 33, 1018 Lausanne
Téléphone 021 644 22 66

Rega 5, Untervaz

Polenlöserweg 30a, 7204 Untervaz
Téléphone 081 300 09 99

Rega 6, Locarno

Via Aeroporto 15, 6596 Gordola
Téléphone 091 820 50 00

Rega 7, St-Gall

Wehrstrasse 8, 9015 St. Gall
Téléphone 071 313 99 33

Rega 8, Erstfeld

Reussstrasse 40, 6472 Erstfeld
Téléphone 041 882 03 33

Rega 9, Samedan

Plazza Aviatica 6, 7503 Samedan
Téléphone 081 851 04 04

Rega 10, Wilderswil

Bönigstrasse 17, 3812 Wilderswil
Téléphone 033 828 90 30

Rega 12, Mollis

Aéroport, 8753 Mollis
Téléphone 055 614 55 55

Rega 14, Zweisimmen

Lischerengasse 5, 3770 Zweisimmen
Téléphone 033 729 10 30

Rega 15, Genève

Route Henry-Claudius-Forestier 32, 1217 Meyrin
Téléphone 022 798 00 00

Rega 18, Sion

c/o Héli-Alpes SA, Aéroport civil, 1950 Sion
Téléphone 027 321 10 17

Base d'entraînement, Granges

Aéroport Granges, Flughafenstrasse 117, 2540 Granges
Téléphone 032 654 90 00

Adresse

Garde aérienne suisse de sauvetage Rega
Case postale 1414, 8058 Zurich-Aéroport
rega.ch
Compte postal 80-637-5

Numéros d'alarme

Suisse 1414
Étranger +41 333 333 333

Contact Center

Centre Rega
Case postale 1414, 8058 Zurich-Aéroport
Téléphone Suisse 0844 834 844
Téléphone international +41 44 654 32 22
rega.ch/contact

Médias

Téléphone 044 654 37 37
presse@rega.ch

Impressum

Éditeur Garde aérienne suisse de sauvetage Rega,
Case postale 1414, 8058 Zurich-Aéroport

Rédaction Mathias Gehrig, David Müller, Adrian Schindler,
David Suchet, Karin Zahner, Jérôme Zaugg, Corina Zellweger
Édition française Radar RP Sàrl, Épalinges

Photos Peter Lewis (couverture), Olivier Born, Adrian Bretscher,
Andrin Fretz, Mathias Gehrig, Stefan Hunziker, Daniel Kaiser,
Tom Lüthi, Peter Christian Müller, Silvana Nater, Adrian Schindler,
Melanie Sinniger, Ron Sinoimeri

Conception/Graphisme KOMMPAKT AG Kommunikation, Baden

Illustrations Source Associates AG, Zurich

Coordination des traductions tutto fatto, Zurich

Impression Hürzeler AG, Regensdorf

Imprimé sur du papier certifié FSC.

Une version PDF est disponible sur [rega.ch](https://report.rega.ch).

© Avril 2024. Tous droits réservés, la reproduction est autorisée
avec mention de la source.

